

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

linea diagonal internacional, S.L.U es una empresa dedicada al Transporte Internacional de todo tipo de mercancías entre la Península Ibérica y países escandinavos.

Nuestro objetivo es la planificación, organización, dirección y control del conjunto de actividades que permiten llevar a cabo el traslado de mercancías. Para ello disponemos de equipo humano con una clara vocación de servicio, y con los medios técnicos y logísticos más eficaces para satisfacer las necesidades de nuestros clientes con el máximo compromiso de calidad y protección del medio ambiente.

Como organización de servicios logísticos y de transporte, consideramos como principios básicos de nuestra gestión, contribuir al cuidado y satisfacción de las necesidades de las partes interesadas (clientes, empleados, proveedores, y entorno socio-ambiental) a través de la definición y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO- 14001:2015 con el cual nos comprometemos a:

- ❖ Cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, comprometiéndonos con ellos, garantizando el mantenimiento de la seguridad, calidad e integridad del producto durante el transporte, dotándonos para ello de la mejor tecnología del mercado, siendo flexibles y adaptables a sus necesidades, ofreciendo información de tiempo real y gestión de incidencias de forma inmediata.
- ❖ Involucrar al personal en todas actividades de la empresa: Promoviendo el trabajo en equipo, la alta competencia de las personas, un ambiente de trabajo seguro y de bienestar con el fin de asegurar la motivación de nuestros empleados.
- ❖ Elegir aquellos proveedores que nos puedan proporcionar un servicio de calidad y con el máximo respeto por el medio ambiente. Promovemos para ello el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores y garantizamos su competencia técnica.
- ❖ Ofrecer un servicio de calidad, con personal cualificado para atender las demandas de nuestros clientes. Garantizar la total satisfacción en cuanto a un precio competitivo, y un servicio rápido y seguro. Mantener una actitud positiva, y una comunicación constante y personalizada desde el inicio hasta la finalización de nuestros servicios.
- ❖ Cumplir con la legislación y normativa ambiental vigentes y avanzar en la aplicación voluntaria de otros requisitos que suscribamos y en la prevención de la contaminación.

Es compromiso de **linea diagonal internacional, S.L.U** la mejora continua de sus servicios por lo que fijamos objetivos en materia de calidad y gestión ambiental, establecemos esta política de empresa, la revisamos periódicamente y la difundimos a todo el personal de nuestra organización

Diego Cánovas Kastenmüller
15 de diciembre 2017